



Algemene Voorwaarden

ELVIRA OSKAM ©

Branding & Business

(Versie december 2020)

Elvira Oskam is een eenmanszaak gedreven door Elvira Oskam, opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73507385.

Elvira Oskam werkt met algemene voorwaarden en zijn van toepassing op haar gehele aanbod/ alle diensten.

NB. Opdrachtgevers die een ticket kopen voor live evenementen en live trainingen,, of een overeenkomst aangaan voor coaching, mastermind, consultancy of een online cursus, gaan akkoord met deze algemene voorwaarden..

www.elviraoskam.nl

info@elviraoskam.nl

1. Definities

- a) Aanbieding: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Offerte: Elke aanbieding van Elvira Oskam die wordt gedaan aan opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- c) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door Elvira Oskam geleverd wordt.
- d) Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie Elvira Oskam de overeenkomst sluit. Indien Elvira Oskam een samenwerking aangaat met een freelancer, zzp'er of ander bedrijf, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing en moet opdrachtgever worden gelezen als opdrachtnemer en is Elvira Oskam de opdrachtgever.
- e) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- f) Schriftelijk: Alle communicatie tussen Elvira Oskam die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- g) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Elvira Oskam en opdrachtgever waarin omschreven staat welke dienst of product Elvira Oskam tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- h) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Elvira Oskam geen invloed kan uitoefenen en waardoor Elvira Oskam niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Elvira Oskam heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Elvira Oskam haar verbintenis had moeten nakomen.
- i) Partijen: Elvira Oskam en de opdrachtgever samen.
- j) Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Deze kan onder andere bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, consultancy-fee, projectprijs,

fixed fee, een licentievergoeding, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

2. Algemeen

1. Elvira Oskam richt zich op het helpen van ondernemers met het laten groeien van hun bedrijf (online als in real life) en levert daarnaast meerdere diensten en producten, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Elvira Oskam en een opdrachtgever, waarop Elvira Oskam deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
4. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met Elvira Oskam, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. De algemene voorwaarden worden meegezonden bij het aangaan van een overeenkomst en zijn eveneens terug te vinden op de website www.elviraoskam.nl.
5. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Elvira Oskam, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.

3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na expliciet en ondubbelzinnig mondeling en/of schriftelijk akkoord van de opdrachtgever op het aanbod van Elvira Oskam inclusief deze algemene voorwaarden. Onder schriftelijk wordt tevens per e-mail en per Social Media verstaan.
2. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever geen rechten ontleen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
3. Elvira Oskam kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle offertes en prijsopgaven door Elvira Oskam zijn geheel vrijblijvend, tenzij er

een termijn van aanvaarding is gesteld.

5. Eveneens heeft Elvira Oskam te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren.

6. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

7. Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Elvira Oskam daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Elvira Oskam anders aangeeft.

8. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Elvira Oskam verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.

10. Elke overeenkomst die met Elvira Oskam wordt aangegaan of een project dat door opdrachtgever aan Elvira Oskam wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Elvira Oskam is verbonden.

11. Het herroepingsrecht van opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Elvira Oskam zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).

2. Voor zover van toepassing, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Elvira Oskam.

3. Zowel opdrachtgever als Elvira Oskam kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van opdrachtgever.

4. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverlet. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding

geheel te voldoen, tenzij anders schriftelijk te zijn overeengekomen.

5. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, omdat het resultaat mede afhankelijk is van de actieve bijdrage van de opdrachtgever.

6. Elvira Oskam heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen, als zij dit noodzakelijk acht of de situatie daarom vraagt. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen overeenkomst. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.

7. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen van een dag, enkele weken of maanden. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.

8. Indien na de looptijd van de overeenkomst blijkt dat de opdrachtgever nog recht heeft op bepaalde onderdelen van een programma, zal Elvira Oskam uiterlijk tweemaal de opdrachtgever hieraan per e-mail herinneren. Als de opdrachtgever aangeeft hier geen gebruik meer van te willen maken of als de opdrachtgever niet, onvoldoende of onduidelijk reageert, komen alle rechten te vervallen.

5. Inschakelen van derden

1. Elvira Oskam heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6. Adviezen

1. Elvira Oskam kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Elvira Oskam de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Elvira Oskam verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als juridisch, fiscaal en/of accounting-technisch advies.
3. Opdrachtgever is verplicht om door Elvira Oskam verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Elvira Oskam wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Elvira Oskam gedaan voorstel, is opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van Elvira Oskam kunnen beïnvloeden, zoals de inzet en medewerking van opdrachtgever, alsmede de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal Elvira Oskam schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst.

7. Aanbod

7.1. Algemeen

1. Indien overeengekomen, verzorgt Elvira individuele- en groepstrajecten en sessies op locaties (incompany, events, workations, etc).
2. De inhoud van de door Elvira Oskam aangeboden aanbod en de gedurende de coaching sessie verleende adviezen, zijn niet bindend en slechts adviserend van aard. Doch zal Elvira Oskam de op haar rustende zorgplichten in acht nemen.
3. Opdrachtgever zal Elvira Oskam schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de coaching sessie alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst.
4. Opdrachtgever begrijpt dat het succes van ieder individu afhangt van vele factoren, waaronder zijn of haar achtergrond, toewijding, verlangen en motivatie.

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, erkent opdrachtgever, dat er geen garantie bestaat voor het verdienen van geld als gevolg van het inschakelen van Elvira Oskam.

5. Het is verboden om (les)materiaal en methodes over te nemen of te kopiëren voor het eigen bedrijf van de opdrachtgever of die van derden.

6. Opdrachtgever begrijpt en erkent dat alle verkopen definitief zijn bij het geven van een schriftelijk en/of mondeling akkoord op het voorstel en dat de prijs op dat moment volledig betaalbaar is en dat er geen restituties worden verleend, ook niet als opdrachtgever zelf besluit om te stoppen met deelname aan het gekozen traject. Wanneer overeengekomen is om het totaalbedrag in termijnen te betalen, dienen de nog openstaande termijnen alsnog volledig voldaan te worden binnen de gestelde termijnen.

7.2 Individuele trajecten

1. Bij individuele trajecten verkrijgt de Opdrachtgever de toegang tot de digitale agenda van Elvira Oskam ten behoeve van het inplannen van de (online) coaching sessies. Opdrachtgever draagt een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het tijdig inplannen van de coaching sessies. Het recht op afnamen van enige niet ingeplande of afgenomen coaching sessies vervallen na de overeengekomen duur van het traject.

2. Een reeds ingeplande individuele coaching sessie kan tót 24 uur voor de betreffende afspraak kosteloos geannuleerd of verplaatst worden. Daartoe dient opdrachtgever de desbetreffende coaching sessie online te annuleren of te wijzigen. Indien opdrachtgever de afspraak niet tijdig, dan wel onjuist annuleert, heeft opdrachtgever geen recht om een kosteloze vervangende coaching sessie in te plannen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

3. De in het voorgaande lid bedoelde mogelijkheid om een reeds ingeplande individuele coaching sessie te verplaatsen, is beperkt tot het twee keer annuleren/verplaatsen. Indien opdrachtgever de reeds ingeplande coaching sessie een derde keer annuleert/verplaatst, vervalt het recht van opdrachtgever op de desbetreffende coaching sessie. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van enige betaalde gelden.

7.3 Groepstrajecten

1. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst heeft opdrachtgever op overeengekomen data contactmomenten. De contactmomenten vinden online en mogelijk live plaats. De live contactmomenten zullen op een nader door Elvira Oskam te bepalen locatie plaatsvinden.
2. Indien er individuele 1:1 sessies tot het programma behoren, verkrijgt de opdrachtgever toegang tot de digitale agenda van Elvira Oskam ten behoeve van het inplannen van de (online) 1:1 sessies. Opdrachtgever draagt een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het tijdig inplannen van de sessies. Het recht op afnamen van enige niet ingeplande of afgenomen sessies vervallen na de overeengekomen duur van het traject.
3. Het traject wordt zoveel mogelijk uitgevoerd naar het programma van Elvira Oskam.
4. Opdrachtgever dient zichzelf tijdig aan te melden voor het traject. Hierbij dienen alle deelnemers te voldoen aan eventuele gestelde voorwaarden van Elvira Oskam. Dit zal duidelijk in het aanbod vermeld zijn indien van toepassing.
5. Indien er te weinig aanmeldingen zijn voor het groepsprogramma, is Elvira Oskam gerechtigd om het traject te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum. Het staat uitsluitend ter oordeel van Elvira Oskam om het traject te verplaatsen.
6. Indien opdrachtgever besluit om gedurende het groepsprogramma te stoppen, heeft opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.
7. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in de voorgaande leden, komen voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
8. Elvira Oskam spant zich in om het traject binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar verlangd kan worden.

8. Overmacht

1. In geval van overmacht kan het zijn dat Elvira Oskam de overeenkomst niet kan uitvoeren, of pas op een later moment. Elvira Oskam is dan niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever als gevolg van een

omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder vallen ook opgelegde maatregelen vanuit de overheid m.b.t. het Corona virus.

2. Elvira Oskam kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 9), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Als Elvira Oskam ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Elvira Oskam het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

4. In geval van overmacht zal Elvira Oskam zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

5. Wanneer er door Elvira Oskam een vervangende datum wordt vastgesteld en opdrachtgever niet op die datum kan deelnemen, dan biedt Elvira Oskam twee alternatieven; Óf de opdrachtgever behoudt de ticket en krijgt na afloop van het online event, de mogelijkheid om de opname van het event op een later moment terug te kijken. Óf opdrachtgever verkoopt de deelnameticket door aan een vervangende deelnemer. Opdrachtgever dient voorafgaand aan het event schriftelijk de naam van de vervangende deelnemer door te geven aan Elvira Oskam. Bij overname van de ticket, stemt de vervangende deelnemer in met de algemene voorwaarden.

6. Bij het bieden van een alternatief, ontvangt opdrachtgever geen deelnamegeld terug.

9. Betaling(svoorwaarden)

9.1 Individuele- en groepstrajecten, sessies op locatie

1. Facturatie gebeurt altijd vooraf aan het traject, tenzij partijen hier van te voren

andere afspraken over hebben gemaakt.

2. Betaling van het gehele gefactureerde bedrag dient voorafgaand aan het traject plaats te vinden.

3. Voor sommige diensten bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen. Dit wordt altijd in onderling overleg besproken.

4. Indien de opdrachtgever in termijnen betaalt, dan bestaat altijd de mogelijkheid om boetevrij het op dat moment resterende bedrag af te lossen. Partijen kunnen hierover concrete afspraken maken.

5. Wanneer er wordt gekozen voor een termijnbetaling, gaat opdrachtgever akkoord met een betalingsplicht waaraan elke maand aan moet worden voldaan gedurende het traject. Wanneer opdrachtgever tussentijds wilt stoppen, blijft de betalingsplicht van de resterende termijnen staan.

6. Opdrachtgever begrijpt en erkent dat alle verkopen definitief zijn bij het geven van een schriftelijk en/of mondeling akkoord op het voorstel en dat de prijs op dat moment volledig betaalbaar is en dat er geen restituties worden verleend, ook niet als opdrachtgever besluit om te stoppen met deelname aan het gekozen traject.

9.2 Uitvoerende dienstverlening

1. Facturatie gebeurt altijd vooraf aan de uitvoerende dienstverlening, tenzij partijen hier van te voren andere afspraken over hebben gemaakt.

2. Betaling van het gehele gefactureerde bedrag dient voorafgaand aan de uitvoerende dienstverlening plaats te vinden.

3. Bij uitvoerende dienstverlening, bijvoorbeeld het verzorgen van Social Media en of (online) marketing activiteiten voor opdrachtgever, geldt dat eventuele kosten die Elvira Oskam voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reizen verblijfkosten en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., worden aan de opdrachtgever doorberekend, mits hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.

Voor de hier boven genoemde opties, geldt ook:

4. Bij het in gebreken blijven van betaling, zowel bij gehele facturatie voorafgaand aan het traject of dienstverlening, dan wel na overeengekomen te zijn voor het in termijnen betalen, zal door Elvira Oskam een aanmaning tot betaling worden

verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

5. Bij het in gebreken blijven van betaling, heeft Elvira Oskam het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een dienst op te schorten.

6. Eventuele bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen op de opdrachtgever worden verhaald.

7. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Elvira Oskam het recht de opdracht meteen te stoppen of te annuleren. Dit ontslaat een opdrachtgever niet van zijn betaalverplichting.

10. Ontbinding, opschorting en annulering (svoorwaarden)

1. Zowel Elvira Oskam als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden, wanneer ten aanzien van de andere partij;

- i) een verzoek tot faillissement,
- ii) (voorlopige) surseance,
- iii) of schuldsanering

wordt ingediend (zonder enige verplichting van Elvira Oskam tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling).

2. De opdrachtgever heeft voorts het recht de opdracht enkel schriftelijk of per email te annuleren. Annulering is een feit als Elvira Oskam de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van het bevestigen van de annuleringsmail.

3. Elvira Oskam heeft bij annulering van een uitvoerende dienstverlening opdracht het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit:

- a. Indien al is gestart met de voorbereiding en uitvoering van de uitvoerende dienstverlening: alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst; óf,
 - b. Indien nog niet is gestart met de uitvoering van de dienstverlenende opdracht, dan zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering:
 - Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het starten en uitvoeren van de opdracht: 20% annuleringskosten;
 - Tussen de 0 en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van het starten en uitvoeren van de opdracht: 50% annuleringskosten.
 - Binnen 48 uur tot aan het starten en uitvoeren van de opdracht, ook zonder bericht: 100% annuleringskosten en eventuele gemaakte extra kosten.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.

10.1 Individuele – en groepstrajecten

1. Dit is niet-restitueerbaar. Opdrachtgever begrijpt en erkent dat alle verkopen definitief zijn bij het geven van een schriftelijk en/of mondeling akkoord op het voorstel en dat de prijs op dat moment volledig betaalbaar is en dat er geen restituties worden verleend, ook niet als opdrachtgever besluit om te stoppen met deelname aan het gekozen aanbod.
2. Als enige uitzondering op artikel 10.1.1 geldt dat beide partijen het recht hebben een afspraak of traject te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
3. Elvira Oskam heeft het recht om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling voor een 'open inschrijving' deze te annuleren, doch zal voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden.
4. Bij annulering door Elvira Oskam heeft opdrachtgever alleen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag, wanneer opdrachtgever onmogelijk van de alternatieve opties gebruik kan maken.
5. Elvira Oskam heeft het recht om – met opgave van redenen – de deelname van

een opdrachtgever te weigeren.

6. Elvira Oskam is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van een opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:

a) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

b) na het sluiten van de overeenkomst Elvira Oskam ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,

c) als opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is

d) of als door de vertraging aan de kant van opdrachtgever niet langer van Elvira Oskam kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities kan nakomen.

e) Voorts is Elvira Oskam bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Elvira Oskam kan worden gevergd.

10.2 Op locatie (incompany, events, workations, etc.)

1. Annulering van een aangevraagde training op locatie dient schriftelijk te geschieden.

2. Elvira Oskam is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van een opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:

a) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

b) na het sluiten van de overeenkomst Elvira Oskam ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,

c) of als door de vertraging aan de kant van opdrachtgever niet langer van Elvira Oskam kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk

overeengekomen condities kan nakomen.

d) Voorts is Elvira Oskam bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Elvira Oskam kan worden gevergd.

3. Kosten die Elvira Oskam aan derden verschuldigd is in verband met de uitvoering van de overeenkomst worden in geval van annulering integraal aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

4. Ingeval van annulering van een aangevraagde training op locatie binnen één maand voor de overeengekomen datum van uitvoering is de opdrachtgever de overeengekomen prijs aan Elvira Oskam:

a) 75% verschuldigd ingeval van een overeenkomst voor zes dagen of korter;

b) 50% verschuldigd ingeval van een overeenkomst van meer dan zes dagen.

5. In geval van data wijzigingen (verplaatsing) van een overeenkomst voor de overeengekomen datum van uitvoering is de opdrachtgever aan Elvira Oskam verschuldigd 25% van de overeengekomen prijs ingeval bij twee dagen of korter;

6. Wijzigingen in de data en/of de aard en de omvang van de overeenkomst dienen altijd vooraf met Elvira Oskam overeengekomen te worden.

7. Wanneer een door Elvira Oskam georganiseerde live training of event door omstandigheden niet kan doorgaan, zal Elvira Oskam elke deelnemer een ticket aanbieden voor een volgend gelijkwaardig live training of event. Zij zal ervoor zorgdragen dat iedere deelnemer tijdig op de hoogte zal worden gebracht van de nieuwe datum en locatie. Indien de datum en/of locaties van een evenement worden aangepast geeft dit de deelnemer geen recht op restitutie, wel op een ticket voor een gelijkwaardig live training of event binnen 12 maanden.

11. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Elvira Oskam. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden

door een depot of registratie, is uitsluitend Elvira Oskam daartoe bevoegd.

2. Elvira Oskam heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht – op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze – te (laten) vermelden of verwijderen. Wanneer de opdrachtgever het resultaat zonder vermelding van naam van Elvira Oskam openbaar wil maken of wil verveelvoudigen, wordt hiervoor eerst schriftelijke toestemming van Elvira Oskam verleend.

3. De in het kader van de opdracht door Elvira Oskam tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpsschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden (e.d.) zijn eigendom van Elvira Oskam, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

4. Opdrachtgevers die deelnemen aan een programma, training, workshop, event et cetera en die op de een of andere wijze kennisnemen van trainingen, presentaties, content, online omgeving, social media, website e.d., zulks in de meest ruime zin van het woord, zullen zich ervan moeten vergewissen dat op alle informatie en werken van Elvira Oskam intellectueel eigendom rust en daarmee worden beschermd.

5. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, door opdrachtgever aan derden van het bedoelde onder dit artikel is verboden.

6. Elvira Oskam heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.

7. Elvira Oskam behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Elvira Oskam mag daarbij vertrouwelijke informatie niet met derden delen.

8. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel de opdrachtgever als Elvira Oskam geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

9. De bepalingen in dit artikel gelden expliciet ook voor derden die een

samenwerking met Elvira Oskam zijn aangegaan of op enige andere manier opdrachten voor Elvira Oskam uitvoeren.

12. Garanties en vrijwaringen

1. Elvira Oskam garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Elvira Oskam garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
2. Elvira Oskam is nooit aansprakelijk jegens derden voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart Elvira Oskam tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige vrijwaring ten behoeve van Elvira Oskam bedingen.
4. Opdrachtgever vrijwaart Elvira Oskam volledig ter zake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke, dan wel veroorzaakt door toepassing van werkwijzen, welke aan Elvira Oskam door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.
5. Als Elvira Oskam door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Elvira Oskam zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Elvira Oskam, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Elvira Oskam en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

13. Aansprakelijkheid

1. Mocht Elvira Oskam aansprakelijk zijn, dat is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Als Elvira Oskam aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Elvira Oskam beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht. Althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Elvira Oskam is tevens steeds beperkt tot het bedrag dat haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het voor Elvira Oskam geldende eigen risico.
4. Elvira Oskam is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Elvira Oskam toerekenbare, directe schade. Iedere andere vorm van schade, hoe dan ook genaamd, gevolg-, letsel- en bedrijfsschade, indirecte schade etc is uitgesloten.
5. Elvira Oskam is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).
6. Aansprakelijkheid van Elvira Oskam, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
7. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Elvira Oskam, is de aansprakelijkheid van Elvira Oskam tot de vergoeding van Elvira Oskam voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

14. Klachten en reclame

1. In het geval er sprake is van een klacht over Elvira Oskam, dan dient de opdrachtgever deze klacht binnen 7 dagen na constatering eerst schriftelijk in te dienen bij Elvira Oskam.
2. Wanneer aan Elvira Oskam binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde, wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
3. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

15. Geheimhouding en privacy/AVG

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - Elvira Oskam verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - Elvira Oskam optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Opdrachtgever is tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen eventuele deelnemers onderling te waarborgen.
5. Persoonsgegevens die Elvira Oskam bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Elvira Oskam houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

16. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. Elvira Oskam is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Elvira Oskam.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
 2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
 3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Elvira Oskam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Elvira Oskam behoudt zelf het recht om een geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.
 4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers.
-